

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba

Hlavní charakteristiky služby:

1. Pevný přístup k internetu
- 1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu

- Minimální rychlost: stahování 5.86 Mbit/s, vkládání 5.86 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost: stahování 11.72 Mbit/s, vkládání 11.72 Mbit/s
- Maximální rychlost: stahování 19.53 Mbit/s, vkládání 19.53 Mbit/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete podat písemnou reklamaci na adresu poskytovatele.

2. Za příplatek je možné dokoupení „Přenosové služby pro televizní vysílání“ a „Pevné hlasové telefonní služby“, které nejsou součástí základního balíčku služeb.

2. Cena

Cena za aktivaci služby: 0.00 Kč

Pravidelná platba za službu SCAP: 0.00 Kč / měsíc

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku služeb na stránkách www.pragonet.net.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných obchodních podmínek.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).